

Zahlungskonditionen für Seminare und telefonische Beratungen

Für alle Seminare, telefonischen Beratungen oder Bestellungen unserer Produkte / Ware per Versand gilt grundsätzlich Vorauszahlung durch Vorkasse per Banküberweisung. Barzahlung am Seminartag wird nur in Ausnahmefällen angenommen.

Sobald die Zahlung bei dem Anbieter eingetroffen ist, wird eine Teilnahmebestätigung per E-Mail an den Kunden gesendet.

Damit erwirbt der Klient einen Anspruch auf die Teilnahme bei diesem Seminar. Bei nicht erfolgter Zahlung durch den Klienten behält sich der Anbieter vor, dem fehlbaren Klienten keinen Anspruch auf ein Seminar zuzugestehen.

Bei Zahlungseingang des vereinbarten Honorars für eine telefonische Beratung bekommt der Kunde die Terminbestätigung per e-mail.

Abschluss

Mit Sendung der Teilnahmebestätigung durch den Anbieter an den Teilnehmer per e-mail oder Post, ist ein Platz für den Teilnehmer gebucht.

Für Beratungen vor Ort sowie bei einem Kauf unserer Produkten / Waren gilt Barzahlung am Ende der jeweiligen Beratungs-Sitzung oder am Einkaufsende.

Alle angegebenen Preise für Seminare und Beratungen verstehen sich inkl. Umsatzsteuer / MWSt (§ 19 UStG Kleinunternehmer).

Rechnung/Quittung

Auf Wunsch kann der Klient am Seminar- oder Beratungsende vor Ort eine Rechnung / Quittung ausgehändigt bekommen.

Widerrufsbelehrung und Rücktritt / Terminabsage

Seminare

Der Teilnehmer hat bis 5 Tage vor Beginn des Seminars die Möglichkeit ohne Angabe von Gründen seine Teilnahme zu stornieren. Bereits getätigt Zahlungen werden vom Anbieter zurück erstattet. Bei Nichteinhaltung der 5 Tages-Frist kann der Anbieter nach eigenem Ermessen über eine etwaige Erstattung entscheiden.

Für Beratungs- & Behandlungstermine vor Ort:

Termine sind 24 Stunden vorher abzusagen, ansonsten wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Bei neuen Klienten:

Ist der erste Termin vereinbart muss die Vorkasse per Überweisung erfolgen. Ist 3 Tage vor dem Termin noch kein Zahlungseingang verbucht, so wird der Termin storniert. Ein neuer Termin kann gerne vereinbart werden.

Bestellung von Produkten / Waren per Versand

Widerrufsrecht

Hier gilt das 14-tägige Widerrufsrecht in schriftlicher Form. Eine Bestellung wird mit der Bestellbestätigung des Verkäufers verbindlich. Der Kaufvertrag wird auch verbindlich wenn die Bezahlung auf unserem Konto eingegangen ist bevor der Käufer die Bestellbestätigung erhalten hat.

Umtauschrecht / Reklamation (Sonderbestellungen sind hiervon ausgenommen)

Es gilt die 14-tägige Reklamation- Umtauschrecht bei Beschädigung der Produkte / Waren.

Beim Kauf von Nahrungsergänzungsmitteln gelten die AGB's der Bezugsfirma.

Lieferzeit / Versand

Die Lieferzeit beträgt 7 Werktage.

Die Gefahrenübernahme geht an den Käufer über sobald die Produkte / Waren unser Haus verlassen.

Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung. Sollte ein versicherter Versand erfolgen so haftet hier die Lieferfirma bzw. Spedition. Die Versandart obliegt dem Wunsch des Käufers und dementsprechend werden die Versand- & Verpackungsgebühren erhoben.

Datenschutz

Der Klient ist über die Regelungen zum Datenschutz über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der mitgeteilten personenbezogenen Daten ausführlich informiert. Der Klient stimmt dieser Datenverarbeitung (auch auf elektronischem Wege) ausdrücklich zu. Kundendaten werden absolut vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Wird durch den Klienten eine Weitergabe der persönlichen Daten gewünscht (z.B. an Arzt, Heilpraktiker oder Apotheker), so erfolgt die Datenweitergabe erst nach schriftlicher Genehmigung des Klienten.

Der Anbieter bewahrt die Daten solange auf, wie dies durch die Natur des Vertrages und der Dienstleistung sachlich geboten ist, mindestens jedoch 10 Jahre.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine neue Bestimmung, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt. Das Gleiche gilt im Fall einer Lücke des Vertrages.

Es wird das Recht vorbehalten, die vorliegenden AGB und Konditionen jederzeit zu ändern. Solche Änderungen treten gegenüber einem Nutzer mit Abschluss eines neuen Vertrags in Kraft. Der Klient ist verpflichtet, sich über die aktuell geltende Fassung der AGB sowie die Preise auf www.oaseuntermregengebogen.de zu informieren.